



modriaTM

uma solução completa da Tyler

Resolução de conflitos online

Possibilitando que cidadãos e empresas solucionem conflitos via internet, a qualquer hora e de qualquer lugar - com tecnologia comprovada



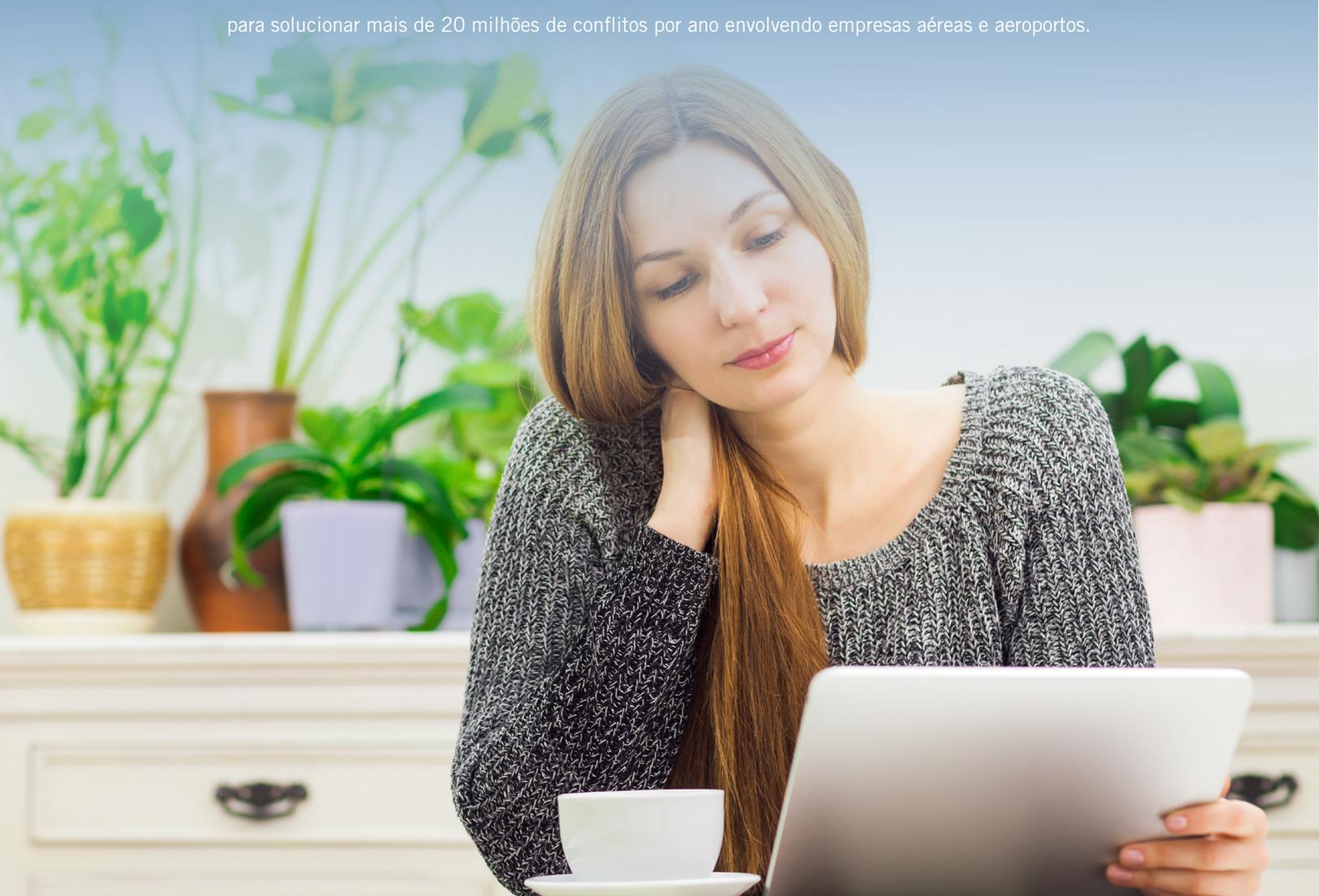
tyler
technologies

O que é Modria?

A Modria é a plataforma de mais sucesso no mundo para a resolução de conflitos online (Online Dispute Resolution - ODR). Ela é capaz de processar um grande volume de disputas simultaneamente e aceita todos os tipos de casos, desde variados conflitos de consumo a casos complexos de execução fiscal e direito de família. A plataforma acelera o tempo decorrido até a decisão final por meio de um processo simples e direto que:

- 1. Diagnostica o problema por meio da tecnologia**
- 2. Possibilita a negociação online entre as partes**
- 3. Dá acesso a um mediador, se necessário**
- 4. Encaminha o caso para avaliação do resultado**

Os fundadores da Modria foram os responsáveis pela criação dos sistemas de ODR do eBay e PayPal em meados dos anos 2.000, o que permitiu a essas empresas processar cerca de 60 milhões de conflitos por ano, 90% dos quais solucionados pela automação. Hoje, a Modria faz parte da Tyler Technologies, empresa norte-americana com mais de 50 anos de experiência em soluções de tecnologia de ponta para o setor público. Entidades de Resolução Alternativa de Conflitos e Câmaras de Mediação e Arbitragem de todo o mundo adotam a Modria para incrementar sua receita, dentre elas a American Arbitration Association, nos Estados Unidos, e o Singapore Mediation Center, no Reino Unido e Nova Zelândia. Já o Centre for Effective Dispute Resolution (CEDR) utiliza nossa plataforma há mais de três anos para solucionar mais de 20 milhões de conflitos por ano envolvendo empresas aéreas e aeroportos.



O acúmulo de processos é um empecilho? Processos de pequenas causas encaminhados para juízes representam alto custo para seu sistema judiciário?

A Modria pode ajudar. Construída inteiramente por especialistas em ODR, a plataforma Modria é um software avançado de grande utilidade para que as partes contenciosas cheguem a um acordo online, reduzindo o tempo em tramitação nos tribunais em até 50% e liberando os oficiais de justiça para causas que mereçam a atenção humana. A Modria integra-se perfeitamente com a arquitetura tecnológica, de front-end e back-end, fornecendo uma experiência online altamente intuitiva para pessoas físicas, advogados, pessoas jurídicas, oficiais de justiça, mediadores e árbitros. A Modria é uma solução abrangente que engloba consultoria sofisticada, suporte e outras infraestruturas, e com assistência 24/7 que inclui atendimento ao usuário final por chats e telefone.

Benefícios para o judiciário

- Rápida redução dos processos acumulados
- Resolução 50% mais rápida
- Redução de litígios
- Diminuição dos custos
- Integração com o sistema de gestão de processos eletrônicos do Tribunal e atuais fluxos de trabalho
- Liberação de recursos do judiciário para maior atenção a casos mais complexos
- Acompanhamento dos processos de conflito em grupo ou caso por caso
- Designação de um mediador ou árbitro para o caso
- Mais de 20 anos de especialização em ODR e 30 anos de implementações bem-sucedidas da tecnologia para o judiciário

Benefícios para o cidadão

- Interface para o cidadão ou advogado poderem resolver o conflito de qualquer lugar
- Maior rapidez na resolução
- Alternativa de custo mais baixo ao litígio
- Experiência online altamente intuitiva
- Elimina longas filas e espera ao telefone
- Resolução de conflitos em qualquer lugar do mundo, a qualquer hora

Para obter mais informações, acesse www.tylertech.com/modria ou envie e-mail para modria@tylertech.com



Modria é a autêntica resolução de conflitos online

Muitos tribunais penam com o volume de processos ajuizados. Para piorar o problema, com o advento da internet e das comunicações móveis, as pessoas não só esperam, mas exigem resultados mais rápidos para todos os tipos de conflitos. Nem todas as soluções ODR são iguais. A solução ODR da Modria combina o direito, a economia e a psicologia com informações intuitivas e tecnologia da comunicação para ajudar o cidadão na prevenção, gestão e resolução de seus conflitos.

A Modria reduz a pressão sobre os tribunais, capacitando as partes a resolver seus conflitos online, a qualquer hora, em qualquer lugar. Comunicação assíncrona, que permite um intervalo de tempo para resposta (como no caso do e-mail), dando às partes tempo para pensar na resposta e evitar uma reação emocional apressada. Se as partes não chegarem a uma resolução entre si, uma das partes poderá convocar um mediador ou outro especialista próprio da plataforma para ajudá-las a resolver o problema. Criada para a sociedade sempre conectada de hoje, que quer tudo imediatamente, a Modria já conseguiu incrível sucesso em recursos fiscais e do comércio eletrônico.

Num momento em que os tribunais buscam formas de melhorar sua eficiência e aumentar a satisfação e o engajamento do cidadão, a Modria faz tudo isso com êxito, na nuvem.



Resolução de todos os tipos de casos – mais rápida

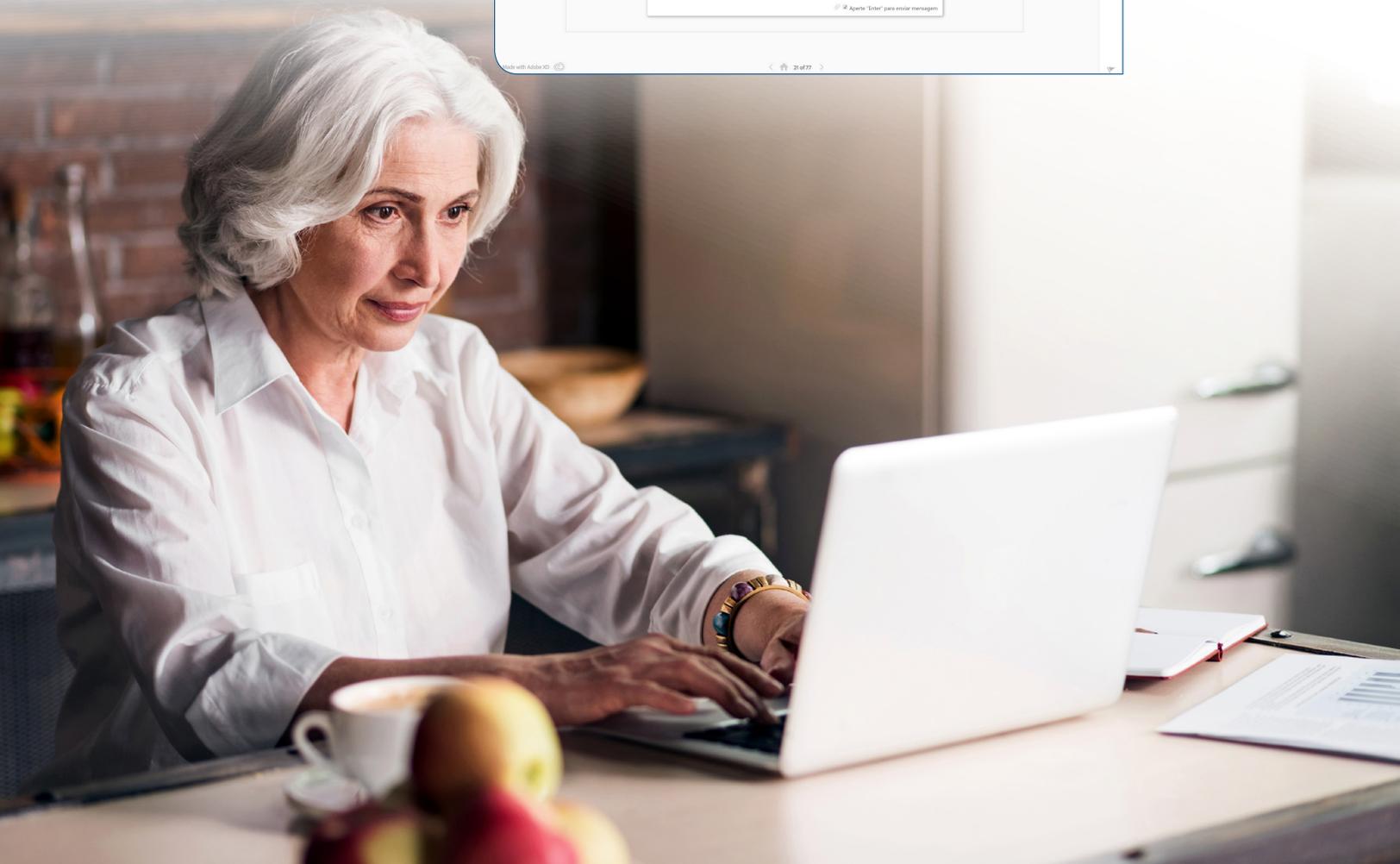
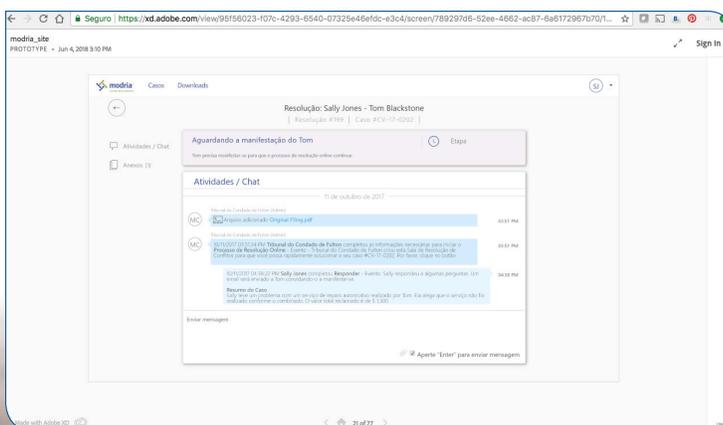
A Modria ajuda os tribunais a resolver todos os tipos de casos com maior rapidez, sem sacrificar a exatidão, tais como conflitos entre consumidores e de pequenas causas, entre locador e locatário, família e guarda, cobrança de débitos, processos civis limitados e ilimitados, dentre outros. A resolução de casos por meio da Modria libera o tempo de juízes e oficiais da justiça, que podem concentrar seu precioso tempo e atenção nos casos mais complexos e de valor mais alto.

Utiliza o seu fluxo de trabalho existente

Use a Modria como um serviço independente, ou conte com nossa ajuda para integrá-la ao seu sistema. Com a plataforma Modria você estará operando e resolvendo conflitos em poucos meses e, em muitos casos, poucas semanas.

Peça agora uma demonstração gratuita!

Para obter mais informações, acesse www.tylertech.com/modria ou envie um e-mail para modria@tylertech.com



Sobre a Tyler Technologies

A Tyler Technologies (NYSE: TYL) é líder em soluções de tecnologia para o Setor Público. Em parceria com seus clientes, a Tyler visa auxiliar o Setor Público – municípios, distritos, estados e outros órgãos governamentais – a ser mais eficiente, acessível e dinâmico na forma como responde às necessidades do cidadão. A nossa base de clientes atual é formada por mais de 15.000 municípios espalhados pelos 50 estados dos Estados Unidos, no Canadá, Caribe, Austrália e em outros países. Em 2017, a revista Forbes incluiu a Tyler em sua lista das “Empresas Mais Inovadoras do Mundo” e a Fortune incluiu a Tyler em sua lista das “100 Empresas de Crescimento Mais Rápido do Mundo”. Para obter mais informações sobre a Tyler Technologies, sediada em Plano, Texas, acesse tylertech.com.